

1. BEGRIPPEN

1.1. ShoShin Spiritual Center: ShoShin Spiritual Center is gevestigd aan de Reitsmastrjitte 63 9281 LC te Harkema en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 71051678.

1.2. Algemene Voorwaarden: deze door ShoShin Spiritual Center gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd en te downloaden op de website van ShoShin Spiritual Center: www.shoshinspiritualcenter.nl

1.3 Aanvullende algemene voorwaarden: de aanvullende algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de door ShoShin Spiritual Center georganiseerde retraites, workshops en eventuele opleidingen en trainingen.

1.4 Abonnement: een door ShoShin Spiritual Center uit te geven c.q. uitgegeven, en door een Lid maandelijks te betalen c.q. betaald, lidmaatschap c.q. contract voor het volgen van yogalessen bij ShoShin Spiritual Center, voldaan per automatische incasso, online betaling, of per pin aan de balie.

1.5 Deelnemer: degene die een yoga workshop volgt c.q. wenst te volgen bij ShoShin Spiritual Center.

1.6 Leskaart: Een bepaald aantal vooraf betaalde lessen voor het volgen van yogalessen bij ShoShin Spiritual Center door de Deelnemer.

1.7 Lid: Deelnemer met een ShoShin Spiritual Center Lidmaatschap

1.8 ShoShin Spiritual Center doet niet aan restitutie.

1.9 Indien Deelnemer een les heeft gereserveerd maar niet komt opdagen gaat dit van zijn of haar tegoed af of worden de les kosten doorberekend. Er vind geen restitutie plaats.

1.10 Kind: Deelnemer onder de 18 jaar die daarmee in aanmerking komt voor korting op een Lidmaatschap.

1.11 Kind Deelnemer onder de 18 jaar betaald een gereduceerd tarief voor yogalessen.

1.12 5x per maand: Abonnement waarmee het Lid 5 yogalessen per kalendermaand kan volgen

1.12.1 10 x per maand: Abonnement waarmee het lid 10 yogalessen per kalender maand kan volgen

1.13 Website: website van ShoShin Spiritual Center www.shoshinspiritualcenter.nl/

1.14 Workshop: een door ShoShin Spiritual Center georganiseerde workshop, anders dan een yogales

1.15 Kinderyoga: Yogales voor kinderen t/m 12 jaar en kinderen jaar van 12 t/m 15 met bijbehorend gelijknamig abonnement en leskaarten.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle Lidmaatschappen en, voor zover van toepassing, op de jaarkaarten en leskaarten en behandelingen van en bij ShoShin Spiritual Center. Door deelname aan een yogales c.q. workshop verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Yogadreams kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website. Yogadreams zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per nieuwsbrief aankondigen.

3. LIDMAATSCHAP, LESKAART EN LOSSE LESSEN

3.1 Deelnemers kunnen lessen volgen met een geldig Lidmaatschap, op een leskaart en losse lessen.

3.2 Een Lidmaatschap komt tot stand op het moment dat ShoShin Spiritual Center het verschuldigde bedrag heeft ontvangen.

3.3 ShoShin Spiritual Center geeft de volgende Lidmaatschappen, Leskaarten en Losse lessen uit, ter keuze van de Deelnemer: Losse les, 3 Proeflessen (eenmalig), 5

Lessenkaart, 10 Lessenkaart, Onbeperkt abonnement, 5x per maand abonnement, Jaarkaart en eventuele losse Acties.

3.3.1 LIDMAATSCHAPPEN

3.3.1.1 AFSLUITEN EN BETALEN | Een Lidmaatschap kan op elk gewenst moment in de maand gestart worden en geschiedt middels een aankoop via de webshop.

3.3.1.2 ABONNEMENTEN

Onbeperkt: Het onbeperkt abonnement geeft recht op een ongelimiteerd aantal Yogalessen per kalendermaand, gedurende de looptijd van het Lidmaatschap. Betaling geschiedt een (1) x per maand per automatische incasso. Het abonnement wordt maandelijks stilzwijgend verlengd op de eerste dag van de maand.

5x per maand: Het 5x (vijf keer) per maand lidmaatschap geeft recht op vijf (5) yogalessen per kalendermaand gedurende de looptijd van het Lidmaatschap. Betaling geschiedt een (1) x per maand per automatische incasso. Het abonnement wordt maandelijks stilzwijgend verlengd. Niet gebruikte lessen komen te vervallen bij het verlopen van de maand.

Kinderyoga abonnement: Het kinderyoga abonnement geeft recht op een 1 kinderyogales per week gedurende de looptijd van het Lidmaatschap. Het abonnement wordt maandelijks stilzwijgend verlengd. Betaling geschiedt maandelijks per automatische incasso. Het kinderyoga abonnement is maandelijks opzegbaar. N.B. In de abonnementsprijs is rekening gehouden met eventuele uitval door vakantie en feestdagen. Er vindt geen restitutie plaats naar aanleiding van uitval door een van voornoemde redenen.

3.3.1.4 BEËINDIGING LIDMAATSCHAP | Beëindigen van het Lidmaatschap geschiedt per mail via info@shoshinspiritualcenter.nl, uiterlijk 10 dagen voor het einde van de contractperiode en gaat vervolgens van kracht per de eerstvolgende incasso. Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.

3.3.1.5 WIJZIGINGEN LIDMAATSCHAP | Overige Wijzigingen van het Lidmaatschap, onder meer het wijzigen van het rekeningnummer of de abonnementsvorm geschiedt per mail via info@shoshinspiritualcenter.nl Wijzigingen gaan van kracht per de eerstvolgende abonnementsmaand. Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.

3.3.1.6 VAKANTIESTOP | Abonnementen kunnen per kalenderjaar 1 (een) maand op pauze gezet worden via info@shoshinspiritualcenter.nl

3.3.1.7 ZIEKTE/OVERMACHT | Bij langdurige ziekte, bijzondere persoonlijke omstandigheden, of een aanhoudende blessure kan door het Lid het Lidmaatschap op elk moment op pauze worden gezet. Een verzoek tot pauze van voornoemde aard moet tijdig schriftelijk worden ingediend bij ShoShin Spiritual Center via info@shoshinspiritualcenter.nl.

3.3.2 LESKAARTEN

Onbeperkt jaarkaart: De Onbeperkt jaarkaart geeft recht op een jaar lang onbeperkt Yogalessen volgen bij ShoShin Spiritual Center en wordt in 1 (een keer) voldaan per pin of via online betaling en activeert op de datum van aanschaf of op de door het Lid gekozen startdatum, vanaf die datum is de kaart 1 (een) jaar geldig en wordt automatisch na 1 jaar verlengd via automatische incasso.

1e proefles ter kennismaking is gratis (eenmalig)

3 Proeflessen: Deze Leskaart geeft recht op 3 (drie) Yogalessen bij ShoShin Spiritual Center. Deze Leskaart wordt in 1 (een keer) betaald en activeert op de datum van aanschaf of op de door het Lid gekozen startdatum, vanaf die datum is de kaart 1 (een) maand geldig. Deze Leskaart is eenmalig aan te schaffen.

5 Lessenkaart: Deze Leskaart geeft recht op 5 (vijf) Yogalessen bij ShoShin Spiritual Center. Deze Leskaart wordt in 1 (een keer) betaald en activeert op de datum van aanschaf of op de door het Lid gekozen startdatum, vanaf die datum is de kaart 3 (drie) maanden geldig.

10 Lessenkaart Deze Leskaart geeft recht op 10 (tien) Yogalessen bij ShoShin Spiritual Center. Deze Leskaart wordt in 1 (een keer) betaald en activeert op de datum van aanschaf of op de door het Lid gekozen startdatum, vanaf die datum is de kaart 3 (drie) maanden geldig.

3.3.3 LOSSE LESSEN

Losse les: Deze leskaart geeft recht op 1 (een) Yogales bij ShoShin Spiritual Center.

Losse les Kinderyoga: Deze leskaart geeft recht op 1 (een) gratis Kinderyogales bij ShoShin Spiritual Center.

4. BETALING EN PRIJSWIJZIGING

4.1 Alle yogalessen van ShoShin Spiritual Center dienen voorafgaand aan de te volgen Yogales betaald zijn. Betaling kan geschieden per pin in de studio, automatische incasso of online.

4.2 De automatische incasso ten behoeve van de Abonnementen geschiedt 1x per maand.

4.3 ShoShin Spiritual Center behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het account van het betreffende Lid op te schorten tot de betaling is voldaan.

4.4 ShoShin Spiritual Center behoudt zich het recht prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de website, en/of per e-mail. De actuele geldende prijzen staan altijd op de website vermeld.

4.5 Voorafgaand aan elke Yogales dient de Deelnemer zich aan te melden via de website van ShoShin Spiritual Center, www.shoshinspiritualcenter.nl waar de medewerker van ShoShin Spiritual Center de inschrijving en betaling voor de betreffende yogales zal controleren.

5. RESERVEREN VOOR YOGALESSEN

5.1 Voor de lessen van ShoShin Spiritual Center kan vooraf een reservering worden gemaakt via de website. Een gereserveerde les kan tot 8 uur voor aanvang van de les online kosteloos worden geannuleerd. Annuleringen die korter dan 8 uur voor aanvang van de les worden geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht. Bij een strippenkaart betekent dit een mindering van 1 (Een) les op je leskaart. Het wordt gewaardeerd als je tijdig annuleert, zodat andere leden ook de mogelijkheid hebben een les te volgen.

5.2 Voor het online reserveren ('inschrijven') van lessen gelden de volgende regels:

Lessen kunnen online via het contactformulier geboekt worden.

Je reservering is geldig tot 5 minuten voor aanvang van de les. Ben je er niet, dan gaan we ervan uit dat je niet meer komt en word je plaats beschikbaar gesteld aan iemand anders.

Als online registreren ('inschrijven') niet meer mogelijk is, kun je toch naar ShoShin Spiritual Center komen. We kunnen dan geen plek garanderen. Je kunt vooraf altijd telefonisch contact opnemen om te checken of er plek is.

Als je je reservering wilt annuleren dan kan dat kosteloos tot 8 uur voor aanvang van de les door dit te melden via info@shoshinspiritualcenter.nl of telefonisch.

6. LESROOSTER

6.1 Het actueel geldende lesrooster staat op de website. ShoShin Spiritual Center behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de website en/ of in de nieuwsbrief.

6.2 ShoShin Spiritual Center behoudt zich het recht voor om een geplande yogales te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde yogadocent te wijzigen. Er vindt naar aanleiding hiervan in geen geval restitutie van Lidmaatschapsgeld plaats.

6.3 ShoShin Spiritual Center is het gehele jaar geopend, maar behoudt zich het recht om op (feest)dagen de deuren te sluiten. Yogadreams zal deze dagen vooraf aankondigen via de website en/of de nieuwsbrief.

7. HUISREGELS

7.1 Alle Deelnemers dienen de huisregels van Yogadreams in acht te nemen:

ShoShin Spiritual Center beschikt over een eigen parkeerterrein met eigen opgang, Er zijn hier een beperkt aantal plekken beschikbaar. Parkeer je auto op een wijze waardoor andere bezoekers geen last hebben of schade ondervinden. ShoShin Spiritual Center is niet aansprakelijk voor eventuele schade.

Voor het pand is er plek voor een aantal fietsen, houdt hierbij rekening met andere bezoekers, auto's en omwonenden en parkeer op een wijze waardoor zij hier geen last van hebben

Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden en medebezoekers bij aankomst en vertrek van ShoShin Spiritual Center.

Kom hygiënisch naar de Studio. Zorg bij voorkeur dat je voor je les hebt gedouched uit respect voor je yogamat en de medebezoekers. Draag schone, comfortabele kleren, waarin je makkelijk kunt bewegen.

Schoenen kunnen boven in het schoenen gelaten worden. In de Studio's en de Lounges zijn schoenen niet gewenst.

ShoShin Spiritual Center stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de Yogales. De yogamat dient na gebruik altijd schoongemaakt en opgeruimd te worden door de Deelnemer die daarvan gebruik gemaakt heeft.

Deelnemers worden verzocht voor, tijdens en na de yogales niet te praten in de Studio en in de andere ruimten zachtjes te praten.

De (lichamelijk) integriteit van de Deelnemer dient te allen tijde gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door ShoShin Spiritual Center niet getolereerd.

Op het terrein en in het pand van ShoShin Spiritual Center mag **niet** worden gerookt.

Wij zijn een vrijheidszone, IEDEREEN is hier welkom. Wij maken geen onderscheid tussen mensen en zullen verdeeldheid NOOIT accepteren en dus nooit mensen buitensluiten.

Het dragen van een mondkapje is bij ons NIET verplicht en raden wij dan ook ten zeerste af ten goede van uw gezondheid. Tijdens de lessen is het dragen van een mondkapje verboden omdat dat wij in dat geval geen veilige les kunnen garanderen. Wij werken veel met onze ademhaling en een mondkapje belemmerd u bij het gezond en goed ademen met alle gevolgen van dien.

7.2 ShoShin Spiritual Center behoudt zich het recht voor Deelnemers die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in 7.1, niet naleven de toegang tot ShoShin Spiritual Center te ontzeggen en het Lidmaatschap van de betreffende Deelnemer te beëindigen zonder restitutie van reeds betaald lidmaatschapsgeld.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Het volgen van yogalessen en het achterlaten van spullen in de kleedkamers, geschiedt op eigen risico van de Deelnemer. ShoShin Spiritual Center aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen van yogales(sen) en het achterlaten van spullen in de kleedkamers, bij ShoShin Spiritual Center.

8.2 Tijdens een yogales bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen. Door deelname aan een yogales bij ShoShin Spiritual Center aanvaardt de Deelnemer dit risico op een blessure. ShoShin Spiritual Center biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.

Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les.

Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.

Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.

Voer de yoga oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.

Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.

Informeer bij de docent wanneer je een oefening niet begrijpt.

9. KLACHTENPROCEDURE

9.1 Klachten aangaande de producten van ShoShin Spiritual Center kunnen schriftelijk worden toegezonden aan: ShoShin Spiritual Center t.a.v. Chantal van Welbergen Reitsmastrjitte 63 9281 LC Harkema of per e-mail aan: info@shoshinspiritualcenter.nl ter attentie van Chantal van Welbergen.

9.2 ShoShin Spiritual Center bevestigt de ontvangst, en daarmee de behandeling, van de klacht schriftelijk aan de indiener.

9.3 Klachten worden binnen 4 weken na de bevestiging van ontvangst inhoudelijk beantwoord.

9.4 De Deelnemer dient ShoShin Spiritual Center in ieder geval 4 weken de tijd te geven, vanaf het moment van de ontvangstbevestiging, om de klacht in onderling overleg op te lossen. Als er langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de Klager hiervan binnen 4 weken in kennis gesteld en wordt er een indicatie gegeven (maximaal 4 weken) wanneer men verwacht uitsluitel te geven.

9.5 Klachten worden ter aller tijde vertrouwelijk behandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar bewaard.

10. TOEPASSELIJK RECHT

10.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 De taalvoering bij ShoShin Spiritual Center is Nederlands

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN

11. TOEPASSELIJKHEID AANVULLENDE VOORWAARDEN

11.1 De Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden. Door deelname aan een yogales c.q. workshop c.q. docentenopleiding c.q. retraite verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en deze Aanvullende Voorwaarden.

11.2 ShoShin Spiritual Center kan deze Aanvullende Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website.

12. WORKSHOPS

12.1 DEELNAME EN RESERVERING WORKSHOP

12.1.1 Een Deelnemer kan deelnemen aan een Workshop nadat deze zich vooraf bij ShoShin Spiritual Center heeft ingeschreven en het inschrijfgeld c.q. de prijs heeft betaald. Inschrijving geschiedt via de website.

12.1.2 Een Deelnemer is gegarandeerd van een plek na het ontvangen van een factuur.

12.2 BETALING WORKSHOP

12.2.1 Voor deelname aan een Workshop moet voorafgaand aan de te volgen Workshop betaald worden. Betaling kan online geschieden via de website, dan wel op schriftelijk verzoek in de studio per PIN (aan te vragen via info@ShoShinspiritualcenter.nl).

12.3 ANNULERING DEELNAME WORKSHOP

12.3.1 Tot 48 uur voor de geplande Workshop kan de Deelnemer kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@shoshinspiritualcenter.nl en zal er restitutie plaatsvinden van reeds betaalde kosten.

12.3.2 Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen 48 uur voor de geplande Workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

12.4 ANNULERING WORKSHOP

12.4.1 ShoShin Spiritual Center behoudt zich het recht om zonder opgaaf van reden de geplande Workshop te annuleren.

12.4.2 Indien de Workshop door ShoShin Spiritual Center geannuleerd wordt, ontvangt de Deelnemer het volledige inschrijfgeld terug.

12.5 WORKSHOP ROOSTER

12.5.1 Het geldende, actuele Workshop Rooster staat altijd op de website. ShoShin Spiritual Center behoudt zich het recht om het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de website, dan wel per e-mail, dan wel via een nieuwsbrief.

12.6 OVERMACHT

12.6.1 Indien door onverwachte omstandigheden een les of workshop geen doorgang kan vinden zal deze worden verplaatst.

13. RETRAITES

13.1.1 Het aanbod van ShoShin Spiritual Center is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Herroeping vanwege fouten in de berekening van de som van deelname of van andere fouten is toegestaan.

13.1.2 Door aanvaarding van de deelnemer van het aanbod, inclusief de daarbij behorende voorwaarden van ShoShin Spiritual Center komt een overeenkomst tot stand waarop de vermelde voorwaarden van toepassing zijn. De deelnemer ontvangt na de totstandkoming van de overeenkomst een elektronische bevestiging van de gesloten overeenkomst (boeking).

13.1.3 ShoShin Spiritual Center is gerechtigd, zonder opgaaft van redenen, een boeking te weigeren of een deelnemers tijdens een retreat van deelname uit te sluiten wegens bijvoorbeeld wangedrag of andere negatieve gedragingen die het genot van andere deelnemers of begeleiders benadelen.

13.1.4 Voor zover ShoShin Spiritual Center namens de deelnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht verplichtingen tegenover derden, in het bijzonder dienstverleners, is aangegaan, is de deelnemer daaraan gebonden.

13.1.5 Aan bedragen of andere informatie op de website, foldermateriaal, de (opdracht) bevestiging en andere uitingen van ShoShin Spiritual Center kunnen geen rechten worden ontleend door de deelnemer. De deelnemer dient zelf de verstrekte informatie op de (opdracht) bevestiging te controleren.

13.1.6 Kennelijke fouten of vergissingen in het retraite aanbod binden ShoShin Spiritual Center niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die, vanuit het perspectief van de gemiddelde deelnemer op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

13.1.7 De deelnemer dient bij het boeken c.q. sluiten van de overeenkomst met ShoShin Spiritual Center en de dienstverlener(s), alle voor de boeking relevante gegevens van de deelnemer en eventuele mededeelnemers te verstrekken. Bij onvolledige of onjuiste informatieverstrekking door de deelnemer is ShoShin Spiritual Center niet aansprakelijk voor de gevolgen en schade daarvan. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

13.1.7.1 Als het over persoonlijke gegevens gaat, werkt ShoShin Spiritual Center conform de algemeen geldende norm in Nederland en vereist daarom de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de uitvoering van de activiteiten van belang kunnen zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap doch ook andere hoedanigheden die voor de uitvoering van de activiteiten voor de deelnemer zelf of voor de groep van belang zijn.

13.1.8 Deelnemers aan een retraite van ShoShin Spiritual Center dienen te beschikken over een goede gezondheid, fysiek en mentaal, en conditie. Indien u als reiziger twijfelt of een activiteit voor u geschikt is, verzoeken wij u ons een e-mail te sturen. Indien u zich hier niet aan houdt, kan worden overgegaan tot uitsluiting van deelname en vindt geen restitutie van de reissom plaats.

13.1.9 De prijzen van gereserveerde/geboekte diensten kunnen conform de voorwaarden van de dienstverlener worden gewijzigd. Deze wijzigingen zullen zo spoedig mogelijk aan de deelnemer worden doorgegeven en doorberekend.

13.1.10 Deze Voorwaarden zijn alleen toepasselijk indien deelnamegelden aan ShoShin Spiritual Center zijn betaald. Indien de boeking is betaald aan een samenwerkingspartner gelden de Algemene Voorwaarden van de partner.

13.2 BETALINGEN RETRAITES

13.2.1 De verschuldigde bedragen dienen binnen de aangegeven termijn (tenzij anders aangegeven) aan ShoShin Spiritual Center te zijn voldaan. 13.2.2 De aanbetaling van 20% van het volledige bedrag dient via de ShoShin Spiritual Center website te worden voldaan.

13.2.3 De restantbetaling dient uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de retreat bij Yogadreams binnen te zijn.

13.2.3.1 De deelnemer ontvangt bij de bevestiging doorgang van de reis een betaallink om het restant bedrag via iDeal te betalen.

13.2.4 Indien de betaling niet of niet tijdig geschiedt, is de deelnemer in verzuim en worden de overeenkomsten geacht te zijn geannuleerd. ShoShin Spiritual Center heeft alsdan het recht de kosten als bedoeld in artikel 14.3 in rekening te brengen c.q. te verrekenen met de ontvangen aanbetaling(en).

15.2.5 Eventuele restituties geschieden uitsluitend aan de deelnemer.

15.3 ANNULERING DOOR DEELNEMER

15.3.1 Eventuele annuleringen van, of wijzigingen in, de verstrekte overeenkomsten kunnen alleen op verzoek van de deelnemer plaatsvinden. Annulering van de overeenkomst door de deelnemer dient per e-mail (info@shoshinspiritualcenter.nl) te worden bevestigd. Door de complexere organisatie die dit vergt, is bij annulering van de overeenkomst de deelnemer een bijdrage verschuldigd. Wanneer de deelnemer besluit zijn retraite te annuleren gelden de volgende voorwaarden:

Bij annulering van de inschrijving tot 1 maand voor aanvang van het arrangement is de reiziger het bedrag van de aanbetaling verschuldigd. Er vindt geen restitutie plaats van de aanbetaling. De inschrijving is wel overdraagbaar op een ander onder voorwaarde dat een volledig ingevuld inschrijfformulier wordt ingezonden met vermelding van de overdracht.

Van 6 weken tot 2 weken voor aanvang van het arrangement is de inschrijver 50% van de arrangementsom verschuldigd.

Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van het arrangement is de inschrijver 100% van de arrangementsom verschuldigd.

13.3.2 ShoShin Spiritual Center is niet aansprakelijk voor reiskosten geboekt bij derden.

13.3.3 ShoShin Spiritual Center adviseert de inschrijver een eigen reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

13.4 ANNULERING DOOR ShoShin Spiritual Center

13.4.1 De arrangementen vinden doorgang onder voorbehoud van voldoende deelname. Doorgang van de reis wordt in de bevestigd bij het behalen van het minimum aantal deelnemers. In geval van annulering door ShoShin Spiritual Center zal dit uiterlijk

7 dagen voor aanvang van het arrangement worden gecommuniceerd per e-mail aan de reizigers. ShoShin Spiritual Center behoudt zich het recht om zonder opgave van reden de retraite te annuleren.

13.4.2 In geval van annulering door ShoShin Spiritual Center zal het betaalde bedrag binnen drie werkdagen na de communicatie hiervan worden terugbetaald aan de inschrijvers.

13.5 VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID RETRAITES

13.5.1 ShoShin Spiritual Center en de samenwerkende organisaties zijn aansprakelijk voor de goede uitvoering van het op de website omschreven arrangement.

13.5.2 Elke deelnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar handelingen tijdens de workshops, de activiteiten en het verblijf gedurende de retreat van ShoShin Spiritual Center.

13.5.3 ShoShin Spiritual Center en samenwerkende organisaties sluiten iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, ongevallen of diefstal van eigendommen tijdens of volgend op de retraite

13.5.4 ShoShin Spiritual Center en samenwerkende organisaties zijn niet aansprakelijk voor medische en/of psychische klachten en/of gevolgen ontstaan tijdens of na deelname aan de workshops en activiteiten tijdens de retraite. De organisatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor materiële, lichamelijke of geestelijke schade.

13.5.5 Indien van toepassing gelden aanvullende algemene voorwaarden van de accommodatie op de aanvullende algemene voorwaarden van ShoShin Spiritual Center.

13.5.6 ShoShin Spiritual Center adviseert de inschrijver dringend een eigen reisverzekering af te sluiten.

13.5.7 De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bij zich dragen van de juiste identificatie- en mogelijke reisdocumenten.

15.6 HUISHOUDELIJK REGLEMENT RETRAITES

15.6.1 Gedurende de retreat kan een huishoudelijk reglement van toepassing zijn waar de deelnemer zich aan dient te houden. Dit huishoudelijk reglement zal niet afwijken van de normale en gebruikelijke omgang- en fatsoensnormen bij ShoShin Spiritual Center.

15.7 KLACHTENPROCEDURE RETRAITES

15.7.1 De retraite begeleiding is er om de retraite zo aangenaam mogelijk te maken. Indien de deelnemer een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient de deelnemer dit onmiddellijk te melden aan de begeleiding zodat ter plaatse een passende oplossing gezocht kan worden.

15.7.2 Indien de deelnemer de geboden oplossing voor de klacht onvoldoende vindt, dient de deelnemer dit onmiddellijk kenbaar te maken aan de begeleiding en dit binnen een week na de geboden oplossing schriftelijk te melden via info@shoshinspiritualcenter.nl t.a.v. Chantal van Welbergen. De in paragraaf 9 genoemde Klachtenregeling gaat hiermee van kracht. 15.7.3 Indien de klacht ter plekke niet wordt gemeld en niet tijdig schriftelijk wordt ingediend, wordt de klacht niet in behandeling genomen en bestaat er geen recht op een eventuele schadevergoeding.

Versie 20 juli 2021